

# Preisliste 2020

[Gültig ab 01.02.2020]



Alle Briefprodukte werden nach dem jeweils gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis der Deutschen Post AG in Rechnung gestellt. Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis:

Brief	Format in cm LxBxH	Gewicht	Basis DPAG Preis	Citipost Rabatt	Citipost Preis*
Postkarte	23,5 x 12,5	bis 12 g	<b>0,60 €</b>		<b>0,600 €</b>
Standardbrief	23,5 x 12,5 x 0,5	bis 20 g	<b>0,80 €</b>	17 %	<b>0,664 €</b>
Kompaktbrief	23,5 x 12,5 x 1,0	bis 50 g	<b>0,95 €</b>	1 %	<b>0,941 €</b>
Großbrief	35,3 x 25,0 x 2,0	bis 500 g	<b>1,55 €</b>	14 %	<b>1,333 €</b>
Maxibrief	35,3 x 25,0 x 5,0	bis 1000 g	<b>2,70 €</b>	20 %	<b>2,160 €</b>
Maxibrief Plus	60,0 x 30,0 x 15,0	bis 2000 g	<b>4,90 €</b>		<b>4,900 €</b>

Brief - International	Format in cm LxBxH	Gewicht	Basis DPAG Preis	Citipost Rabatt	Citipost Preis*
Standardbrief	23,5 x 12,5 x 0,5	bis 20 g	<b>1,10 €</b>	10 %	<b>0,990 €</b>
Kompaktbrief	23,5 x 12,5 x 1,0	bis 50 g	<b>1,70 €</b>	10 %	<b>1,530 €</b>
Großbrief	35,3 x 25,0 x 2,0	bis 500 g	<b>3,70 €</b>	10 %	<b>3,330 €</b>
Maxibrief	35,3 x 25,0 x 5,0	bis 1000 g	<b>7,00 €</b>	10 %	<b>6,300 €</b>
Maxibrief Plus	60,0 x 30,0 x 15,0	bis 2000 g	<b>17,00 €</b>		<b>17,000 €</b>

Einschreiben [zzgl. Briefporto]	Basis DPAG Preis	Citipost Rabatt	Citipost Preis*
Einschreiben-Einwurf	<b>2,20 €</b>	20 %	<b>1,760 €</b>
Einschreiben	<b>2,50 €</b>	20 %	<b>2,000 €</b>
Eigenhändig**	<b>2,20 €</b>	20 %	<b>1,760 €</b>
Rückschein ***	<b>2,20 €</b>	20 %	<b>1,760 €</b>

\*\*Nur in Verbindung mit Einschreiben

\*\*\*Nur in Verbindung mit Einschreiben oder Einschreiben-Einwurf

## eVersand / Hybridbrief

Die Digitalisierung schreitet voran. Wir bieten Ihnen in Kürze das gesamte Leistungsspektrum des modernen eVersandes mit unserem CitiPost Hybridbrief.

- Digitale Abholung und Aufbereitung Ihrer Datensätze - farbiger Druck (simplex oder duplex)
- Kuvertierung und Versand
- Komfortabel alles aus einer Hand und vor Ort

### Die CitiPost-Harz gewährt in das versandoptimierte\*\* Netz folgende Rabatte:

<b>Standardbrief</b>	<b>17 %</b>	Nicht versandoptimierte Sendungen werden für die Deutsche Post AG aufbereitet und freigestempelt. Für diesen Service berechnen wir 0,025 € pro Sendung.
<b>Kompaktbrief</b>	<b>1 %</b>	
<b>Großbrief</b>	<b>14 %</b>	
<b>Maxibrief</b>	<b>20 %</b>	

\* Alle Preise gelten netto zzgl. gesetzl. MwSt.

\*\* Versandoptimiertes Netz = Zustellung durch Citipost und Partner



Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG  
CITIPOST Harz

Bäckerstr. 31-35 - 38640 Goslar

Tel: 05321-333 425 - www.citipost-harz.de

**Neue Bedingungen für Dialogpost:**

Ab 01. Januar 2020 ist nur noch Versand von Werbebriefen zulässig.

**Versand von nicht-werblichen Mitteilungen ist nur noch als Standard-Briefprodukt möglich.**

(Die Anpassung erfolgt aufgrund geänderter Rechtslage nach rechtskräftigem Urteil des Verwaltungsgerichts Köln)

Dialogpost**(Werbung)	Format in cm LxBxH	Gewicht	Basis DPAG Preis*	Citipost Preis*
Dialogpost Postkarte	(23,5 x 12,5)	bis 12 g	<b>0,28 €</b>	<b>0,28 €</b>
Dialogpost 20 C6	(23,5 x 12,5 x 0,5)	bis 20 g	<b>0,30 €</b>	<b>0,30 €</b>
Dialogpost 50 C6	(23,5 x 12,5 x 1,0)	bis 50 g	<b>0,35 €</b>	<b>0,35 €</b>
Dialogpost 50 C5/B4	(35,3 x 25,0 x 1,0)	bis 50 g	<b>0,45 €</b>	<b>0,45 €</b>
Dialogpost 100 C5/B4	(35,3 x 25,0 x 2,0)	bis 100 g	<b>0,58 €</b>	<b>0,58 €</b>
Dialogpost 250 C5/B4	(35,3 x 25,0 x 2,0)	bis 250 g	<b>0,72 €</b>	<b>0,72 €</b>
Dialogpost 500 C5/B4	(35,3 x 25,0 x 2,0)	bis 500 g	<b>0,79 €</b>	<b>0,79 €</b>
Dialogpost 1000 C5/B4	(35,3 x 25,0 x 5,0)	bis 1000 g	<b>0,92 €</b>	<b>0,92 €</b>

\*\* Mindestmenge 50 Sendungen im versandoptimierten Netz

Ein **offenes Belegexemplar** zur Prüfung des Sendungsinhaltes sowie als Nachweis gegenüber der Bundesnetzagentur muss der Aussendung zwingend beigelegt werden.

**Beispiele für werbliche Sendungsanlässe**, deren Versand weiterhin als **Dialogpost** möglich ist:

Mitteilungen inkl. Gratisproben, -mustern und Werbeartikeln sowie Sachets, Imagewerbung, Parteienwerbung, Einladungen zu Veranstaltungen (z.B. Stadtfeste, Ausstellungen, Gewinnspielen), Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten, Kundenmagazine, Spendenaufrufe, Glückwünsche, Kundenkarten

Waresendung / Büchersendung	Gewicht	Basis DPAG Preis	Citipost Preis*
Waresendung 500 (35,3 x 25,5 x 5,0 cm)	bis 500 g	<b>1,90 €</b> 20 %	<b>1,520 €</b>
Waresendung 1000 (35,3 x 25,5 x 5,0 cm)	bis 1.000 g	<b>2,20 €</b> 20 %	<b>1,760 €</b>

Bücher- & Waresendungen dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk "BÜWA" anzubringen. Die Sendungen können verschlossen eingeliefert werden. Zur Prüfung der tariflichen Voraussetzung dürfen die Sendungen vom Postdienstleister geöffnet werden.

Postzustellungsauftrag	Basis DPAG Preis*	Citipost Preis*
Postzustellungsauftrag	<b>3,45 €</b>	<b>2,90 €</b>



\* Alle Preise gelten netto zzgl. gesetzl. MwSt.

Pakete [Zustellgebiet: Bundesrepublik Deutschland]	Gewicht	Citipost Preis*
Paket	bis 2 kg	<b>5,40 €</b>
Paket	bis 5 kg	<b>5,70 €</b>
Paket	bis 10 kg	<b>6,60 €</b>
Paket	bis 20 kg	<b>8,90 €</b>
Paket	bis 31,5 kg	<b>10,90 €</b>
	Inselzuschlag (Nordseeinseln und Hiddensee)	12,00 €
	Übergrößenzuschlag (über Gurtmaß)	33,00 €
	Zuschlag - nicht förderbandfähig (z.B. Rollen)	6,00 €

Größen- und Gewichtsbeschränkungen:  
Höchstgewicht pro Paket 31,5 kg - Gurtmaß pro Paket 300cm (Längste Seite + Umfang) - Maximale Länge 120cm/Breite 60cm/Höhe 60cm

Zusatzleistungen	Citipost Preis*
Botengang z.B. Postfachleerung, Bank, Zoll	ab <b>7,00 €</b>
Direktabholung / -zustellung	Grundpreis <b>8,50 €</b> zusätzlich pro gefahrenen km <b>0,70 €</b>

Kuvertierung	Citipost Preis*
Kuvertierung 1 Blatt (A4)	<b>0,04 €</b>
Kuvertierung je weiteres Blatt (A4)	<b>0,02 €</b>
Briefumschlag (kuvertierfähig)	<b>0,04 €</b>
Komplett Kuvertierung 1 Blatt (A4) (inkl. Umschlag)	<b>0,08 €</b>
Komplett Kuvertierung 2 Blatt (A4) (inkl. Umschlag)	<b>0,10 €</b>
Weitere Kuvertierarbeiten auf Anfrage	

ServicePauschale [Entfällt immer bei eigener Einlieferung]	Citipost Preis*
Ab einem Monatsumsatz von 60,00 € netto im versandoptimierten Netz	<b>0,00 €</b>
1 Abholung im Monat unter 20 €	Hinzurechnung einer ServicePauschale bis <b>20,00 €</b>
2 Abholungen im Monat unter 40 €	Hinzurechnung einer ServicePauschale bis <b>40,00 €</b>
ab 3 Abholungen im Monat unter 60 €	Hinzurechnung einer ServicePauschale bis <b>60,00 €</b>

Bei einem monatlichen Umsatz unter dem jeweiligen Mindestumsatz im versandoptimierten Netz wird die Differenz zum Mindestumsatz als ServicePauschale berechnet.



\* Alle Preise gelten netto zzgl. gesetzl. MwSt.

## Versandoptimiertes Netz

### Abhol- und Zustellbereich der CITIPOST Harz

38315	Schladen (alle OT)	38690	Vienenburg (alle OT)
38640	Goslar (alle OT)	38700	Braunlage & Hohegeiß
38642	Goslar (alle OT)	38704	Liebenburg (alle OT)
38644	Goslar (alle OT)	38707	Altenau
38667	Bad Harzburg (alle OT)	38709	Wildemann
38678	Clausthal-Zellerfeld (alle OT)	38729	Lutter (alle OT)
38685	Langelsheim (alle OT)	37444	St. Andreasberg

OT = Ortsteile

### Zustellbereich

#### CITIPOST Verbund & Partner

#### und weiteren umfangreichen Teilbereichen der angegebenen Postleitregionen

Bad Harzburg	Düsseldorf	Lübeck	Potsdam
Berlin	Emden	Lüneburg	Rostock
Bielefeld	Essen	Magdeburg	Rothenburg
Bochum	Göttingen	Mönchengladbach	Salzgitter
Borkum	Goslar	Neuss	Schladen
Brandenburg	Halberstadt	Norden	Solingen
Braunlage	Hamburg	Nordhausen	Soltau
Braunschweig	Hamel	Nordhorn	Verden
Bremen	Hannover	Northeim	Vienenburg
Bremerhaven	Helmstedt	Oberhausen	Wernigerode
Celle	Hildesheim	Oldenburg	Wilhemshaven
Clausthal-Zellerfeld	Köln	Osnabrück	Wittmund
Cuxhaven	Langelsheim	Osterode	Wolfenbüttel
Dortmund	Leer	Oyten	Wuppertal
Duisburg	Liebenburg	Papenburg	

**Das komplette Zustellgebiet** (Postleitzahlen) des versandoptimierten Zustellgebietes des CITIPOST Verbundes und Partner übermitteln wir Ihnen gerne auf Wunsch **per eMail als PDF-Datei**.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen [Stand: 01/2007]

### Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG - CITIPOST Harz

#### 1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden AGB sind Bestandteil aller Verträge über die Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen durch die Medienhaus Krause Logistik GmbH Co. KG ( im folgenden Citipost ) im Inland einschließlich besonders vereinbarter Zusatz- und Nebenleistungen. Sie umfassen insbesondere folgende Produkte und Leistungen: Briefe, Postkarten, und weitere Briefsendungen, Kataloge und weitere briefähnliche Sendungen, Einschreiben aller Art, Nachnahme-Sendungen, Werbeantrag, Anschriftenprüfung sowie weitere Zusatzleistungen, Nachsendung von Briefen und briefähnlichen Sendungen.

(2) Ergänzend zu diesen AGB gilt die Preisliste/ Leistungsbeschreibung in der jeweils gültigen Fassung.

#### 2. Vertragsverhältnis

(1) Rechte und Pflichten im Geltungsbereich dieser AGB werden durch den Abschluss eines Beförderungsvertrages zwischen Citipost und dem Absender begründet. In der Regel kommt dieser Vertrag durch die Übergabe von Sendungen oder deren Übernahme in die Obhut von Citipost nach Maßgabe der vorliegenden AGB und unter Beachtung der gesondert geschlossenen Rahmenverträge zustande. Abweichende Bedingungen sind schriftlich zu vereinbaren.

(2) Entspricht eine Sendung hinsichtlich Ihrer Beschaffenheit (Größe, Format, Gewicht etc.) oder in sonstiger Weise nicht der Preisliste in der jeweils gültigen Fassung oder diesen AGB, so steht es Citipost frei:

- die Annahme der Sendung zu verweigern oder
- eine bereits übergebene/übernommene Sendung zurückzugeben oder
- zur Abholung bereit zu halten oder
- diese ohne Benachrichtigung des Absenders zu befördern und ein entsprechendes Nachentgelt zu erheben.

(3) Das Recht von Citipost, ein Vertragsangebot abzulehnen, bleibt, soweit nicht eine gesetzliche Verpflichtung entgegensteht, auch in anderen Fällen unberührt.

(4) Der Absender kann selbst dann keine Rechte hinsichtlich Vertragsschluss, Behandlung, geschuldetem Entgelt, Haftung etc. aus der unbeanstandeten Annahme und Beförderung seiner Sendung herleiten, wenn er diese mit einem Kennzeichen versieht, als auf eine unter Abschnitt 6 Abs.1 oder eine unter Abs. 2 fallende Beschaffenheit hinweist oder in sonstiger Weise darauf verwiesen hat.

(5) Ansprüche aus diesem Vertrag einschließlich der Haftung kann grundsätzlich nur der Absender als Versender von Citipost geltend machen. Ausnahmsweise ist auch der Empfänger zur Geltendmachung der Ansprüche gemäß § 421 HGB im eigenen Namen berechtigt, soweit er die vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere die Pflicht zur Zahlung des Entgeltes, erfüllt. Die Rechte und Pflichten des Absenders bleiben im Falle des Satzes 2) unberührt.

#### 3. Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist die Beförderung von Sendungen des Absenders von einem oder mehreren Übernahmeort(en) zu den vom Absender definierten Zielorten.

(2) Das von Citipost bediente Zustellgebiet ergibt sich aus der Preisliste sowie der Postleitzahlenaufstellung in der jeweils gültigen Fassung. Werden Citipost Sendungen übergeben oder übernommen Citipost Sendungen, die außerhalb des Zustellgebietes von Citipost zuzustellen sind, gilt Punkt 2 Abs. 2 entsprechend, es sei denn Citipost ist beauftragt worden, die Sendung über die Deutsche Post AG befördern zu lassen und entsprechend beim nächsten Zustellstützpunkt einzuliefern.

#### 4. Rechte und Obliegenheiten des Absenders

(1) Weisungen des Absenders, mit der Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn diese in der in der Preisliste festgelegten Form erfolgen (Vorausverfügungen). Der Absender hat jedoch keinen Anspruch auf Beachtung von Weisungen, die er Citipost nach Übergabe/Übernahme der Sendung erteilt. Die §§ 418 und 419 HGB gelten nicht.

(2) Eine Kündigung durch den Absender gemäß § 415 HGB nach Übergabe/Übernahme der Sendung in die Obhut von Citipost ist ausgeschlossen.

(3) Dem Absender obliegt es, sich im Bedarfsfall von Citipost über Möglichkeiten informieren zu lassen, die sicher stellen, dass sein möglicher Schaden bei Verlust, Beschädigung oder einer sonst nicht ordnungsgemäßen Leistung seitens Citipost über die in Punkt 9 getroffene Regelung hinaus gedeckt ist.

#### 5. Inhaltsgleiche Sendungen

(1) Inhaltsgleiche Sendungen werden bei Citipost unter der Bezeichnung InfoBrief zusammengefasst.

(2) Für inhaltsgleiche Sendungen gelten folgende Besonderheiten: gesonderte Preisliste, Post muss getrennt von der Tagespost deklariert und in der speziellen Einlieferungsliste eingetragen werden, nicht zustellbare Sendungen werden nicht recherchiert und auch nicht an den Auftraggeber zurückbefördert, sofern sie bis zu 50 Gramm wiegen und mehr als 50 Stück eingeliefert werden, es sei denn, es besteht eine Vorausverfügung.

#### 6. Zustellung

(1) Die Ablieferung (Zustellung) erfolgt, sofern nichts anderweitiges zwischen Citipost und dem Empfänger vereinbart ist (Lagerung, Nachsendung etc.) und der Absender keine entgegenstehenden Vorausverfügungen getroffen hat, unter der auf der Sendung angebrachten Anschrift durch Einlegen in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Vorrichtung (z. B. Hausbriefkasten). Sie kann auch durch Aushändigung an den Empfänger, an seinen Ehegatten oder an eine Person, die Citipost gegenüber schriftlich zum Empfang der Sendung bevollmächtigt ist (Postbevollmächtigter/Postempfangsbeauftragter) erfolgen. Citipost liefert Sendungen mit den Zusatzleistungen "Übergabe-Einschreiben", "Nachnahme" und "Eigenhändig" nur gegen Empfangsbestätigung und Quittung der Übergabe ab. Sie behält sich vor, diesen Nachweis auch für andere Sendungen zu verlangen. Ein Nachweis wird nicht verlangt, wenn der Empfangsberechtigte persönlich bekannt ist.

(2) Ist die Ablieferung einer Sendung nicht in der in Absatz 1 genannten Weise möglich, so kann sie mit Ausnahme von Sendungen mit der Zusatzleistung "Eigenhändig" einem Ersatzempfänger ausgehändigt werden. Ersatzempfänger sind Angehörige des Empfängers, des Ehegatten und des Bevollmächtigten, der Inhaber oder Vermieter, der in der Anschrift angegebenen Wohnung, der Inhaber einer Schließfachanlage und die in seinem Betrieb beschäftigten Personen sowie andere in den Räumen des Empfängers anwesende Personen, von denen den Umständen nach angenommen werden kann, dass sie zum Empfang der Sendung berechtigt sind. Zu den Ersatzempfängern zählen außer bei "Einschreiben" und "Nachnahme" auch Hausbewohner und Nachbarn des Empfängers. Sendungen mit der Zusatzleistung "Eigenhändig" werden neben dem Empfänger nur einem besonders Bevollmächtigten ausgehändigt.

(3) Ist eine Ablieferung nach den Absätzen 1 und 2 nicht möglich, so unternimmt Citipost einen weiteren kostenlosen Zustellversuch an dem nachfolgenden Werktag. Dies gilt auch dann, wenn Citipost eine Ablieferung aufgrund außergewöhnlicher Umstände oder besonderer Gefahren am Ablieferungsort nicht zumutbar ist. Ein dritter Zustellversuch wird ebenfalls unternommen, dieser ist jedoch für den Absender kostenpflichtig in Höhe des Beförderungsentgeltes für diese Sendung.

(4) Unzustellbare Sendungen werden an den Absender unter Mitteilung der Nachsendeadresse - sofern eine solche vom Empfänger mitgeteilt wurde - zurückbefördert. Sendungen sind unzustellbar, wenn keine empfangsberechtigte Person i. S. d. Absätze 1 und 2 angetroffen, die Annahme verweigert wird, der Empfänger nicht ermittelt werden kann. Als Annahmeverweigerung gilt auch die Verhinderung der Ablieferung über eine vorhandene Empfangsvorrichtung oder die Weigerung zur Zahlung eines Nachnahmebetrages. Sendungen an Behörden, juristische Personen, Gesellschaften, Gemeinschaften oder an Personen in Gemeinschaftsunterkünften, Behörden und Unternehmen gelten als unzustellbar, wenn Citipost gegenüber keine Person schriftlich zum Empfang bevollmächtigt ist.

(5) Kann eine unzustellbare Sendung nicht in der in den Absätzen 1 bis 3 geregelten Weise an den Absender abgeliefert werden, ist Citipost zur Öffnung berechtigt. Ist der Absender oder ein sonstiger Berechtigter auch nach Öffnung nicht zu ermitteln und eine Ablieferung auf andere Weise nicht zumutbar, ist Citipost nach Ablauf von sechs Wochen zur Veräußerung der Sendung berechtigt. Unverwertbares Gut kann Citipost vor Ablauf der Frist vernichten.

(6) Bei falscher Schreibweise der Empfängeradresse, falschen oder fehlenden Angaben, Umzug, Tod, Verweigerung der Annahme oder dem Fehlen einer geeigneten Empfangsvorrichtung kann eine Zustellung nicht gewährleistet werden. Die Sendung wird in diesen Fällen unter Berechnung des vereinbarten Entgeltes an den Absender zurück befördert.

(7) Sollte der Empfänger nicht vorhanden sein, erfolgt durch Citipost die Ermittlung der korrekten Adresse. Innerhalb des Citipost-eigenen Zustellgebietes erfolgt die erneute Zustellung ohne Aufpreis. Ansonsten erfolgt die Rückgabe mit neuer Anschrift an den Absender unter Berechnung des vereinbarten Entgeltes.

(8) Die Abholung erfolgt, gemäß der geltenden Lizenz, Montag bis Freitag bis 13.00 Uhr oder ab 17.00 Uhr. Wenn nicht anderes vereinbart ist, übernimmt Citipost die Zustellung bis 12:00 Uhr am folgenden Werktag. Eine Überschreitung der Zustellfrist führt zur Nichtberechnung und Erstattung des vereinbarten Sendungsentgeltes.

#### 7. Beförderungsvorbehalt

- (1) Citipost ist berechtigt, die Beförderung von Sendungen zu verweigern, deren Inhalt, äußere Gestalt oder Beförderung gegen strafrechtliche Bestimmungen verstoßen bzw. durch deren Inhalt oder äußere Beschaffenheit Personen verletzt oder Sachschäden verursacht werden können.
- (2) Bei Verweigerung der Beförderung werden die Sendungen grundsätzlich unfrei zu Lasten des Versenders an den Abholort zurückbefördert. Sämtliche Gefahren gehen in diesem Fall mit dem Zeitpunkt der Feststellung der fehlenden Voraussetzungen zu Lasten des Absenders.

#### 8. Entgelt

- (1) Für die Errechnung der sich durch die Vertragserfüllung ergebenden Verbindlichkeit des Versenders gegenüber Citipost gilt die jeweils aktuelle gültige Preisliste.
- (2) Die dem Absender entstehende Verbindlichkeit ist unverzüglich nach Erhalt der monatlichen Sammelabrechnung zu begleichen.

#### 9. Reklamationen

Reklamationen über Mängel in der Zustellung müssen vom Absender innerhalb von zwei Tagen, nachdem dieser vom Vorhandensein der Mängel Kenntnis erlangt hat, gegenüber Citipost geltend gemacht werden, da anderenfalls keine Möglichkeit zur sofortigen Prüfung und Nachbesserung durch Citipost besteht. Reklamationen, die später als eine Woche nach Zustellende eingehen, können generell nicht mehr berücksichtigt werden.

#### 10. Haftung

- (1) Citipost haftet für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die sie, einer ihrer Leute oder ein Erfüllungsgehilfe vorsätzlich oder in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat (§ 435 HGB). Die Haftung ist insoweit begrenzt auf vertragstypische Fälle. Die nachfolgenden Absätze finden auf Haftungsfälle dieser Art keine Anwendung.
- (2) Im übrigen ist die Haftung von Citipost für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die sie, einer ihrer Leute oder ein Erfüllungsgehilfe fahrlässig begangen hat, insbesondere bei Verlust, Beschädigung und nicht ordnungsgemäßer Vertragserfüllung auf unmittelbare vertragstypische Schäden begrenzt. Soweit in diesen AGB, insbesondere in den nachfolgenden Absätzen, nichts Abweichendes geregelt ist, gelten für diese Haftungsfälle die einschlägigen Vorschriften des HGB.
- (3) Für im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung entstandene Begleit- und Folgeschäden haftet Citipost nicht.
- (4) Die Haftung von Citipost für Verlust, Beschädigung oder Mängeln bei der Einziehung von Geld ist bei Zusatzleistungen gemäß der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Preisliste auf einen Höchstbetrag von jeweils 25,55 begrenzt.
- (5) Darüber hinaus ist die Haftung von Citipost ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Regelungen etwas anderes vorsehen. Dies gilt auch für Nebenpflichtverletzungen und außervertragliche Ansprüche.
- (6) Abweichend von § 424 Abs. 3 HGB kann Citipost im Falle des Wiederauffindens einer Sendung die Erstattung der ihrer nach den vorstehenden Absätzen geleisteten Entschädigung verlangen. § 438 Abs. 5 HGB gilt nicht.
- (7) Wird durch den Versender bei Vertragsschluss ein Warenwert bestimmt, verbunden mit dem Auftrag an Citipost, eine entsprechende Transportversicherung abzuschließen, gelten ergänzend die Bedingungen des oder der Versicherer.
- (8) Von den Absätzen 2 bis 5 abweichende Vereinbarungen sind nur dann wirksam, wenn sie zwischen Citipost und dem Versender schriftlich getroffen worden sind.
- (9) Citipost garantiert das Zustellzeitziel nach § 425 Abs. 1 HGB.

#### 11. Brief- und Postgeheimnis, Datenschutz

- (1) Citipost verpflichtet sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zur Wahrung des Brief- und Postgeheimnisses sowie zur Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Citipost wird ihren Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen entsprechende Verpflichtungen auferlegen.
- (2) Citipost wird über bekannt gewordene interne Angelegenheiten der Versender Stillschweigen bewahren. Diese Verpflichtung gilt auch nach Vertragsbeendigung.
- (3) Von Citipost eingesetzte Erfüllungsgehilfen werden zur Einhaltung der Absätze 1 und 2 entsprechend durch Citipost verpflichtet und überwacht.

#### 12. Rücktrittsrecht / Kündigung

- (1) Beide Vertragsparteien können aus wichtigem Grund vom Beförderungsvertrag zurücktreten bzw. diesen kündigen. Wichtiger Grund im Sinne dieser Regelung ist u.a. die nachträgliche Kenntnis von der Eröffnung eines Insolvenz-, Konkurs-, Gesamtvollstreckungs- oder Vergleichsverfahrens des Versenders. Hat Citipost den wichtigen Grund zu vertreten, so entfällt der Zahlungsanspruch der Citipost gegenüber dem Versender für die noch nicht erbrachte Leistung bzw. Teilleistung. Hat der Versender den wichtigen Grund zu vertreten, so hat er, unbeschadet etwaiger anderer Rechtspflichten, für die bis dahin erbrachte Leistung das vorgesehene Entgelt gemäß der dem Vertrag zugrunde liegenden Preisliste der Citipost zu zahlen, mindestens jedoch 20 % des gesamten Auftragswertes, es sei denn, der Versender weist nach, dass Kosten in geringerer Höhe entstanden sind.
- (2) Ereignisse höherer Gewalt und von Citipost nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Auftrages unmöglich machen oder übermäßig erschweren, wie z. B. Streik, Aussperrung oder Mobilmachung, Krieg, kriegsähnliche Zustände, Blockade, Ein- und Ausfuhrverbote, Verkehrssperren, behördliche Maßnahmen, Energie- und Rohstoffmangel etc. berechtigen Citipost auch innerhalb des Verzuges, die Beförderung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.
- Im Falle einer nicht nur vorübergehenden Leistungsbehinderung oder -erschwerung kann Citipost wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten. Das Recht zum Hinausschieben bzw. Rücktritt besteht unabhängig davon, ob die in Satz 1 oder 2 genannten Ereignisse bei Citipost oder einem Erfüllungsgehilfen eintreten. Die Ausübung dieses Rechtes durch Citipost begründet keine Schadenersatzansprüche des Versenders. Abschnitt 9 Abs. 1 bleibt unberührt.
- (3) In den Fällen des Absatzes 2 ist der Versender seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er nachweisen kann, dass die komplette oder teilweise noch ausstehende Erfüllung des Vertrages wegen der Verzögerung für ihn nicht mehr von Interesse ist. Ein Rücktritt bezüglich der von Citipost bereits erbrachten Teilleistungen ist ausgeschlossen.

#### 13. Sonstige Regelungen

- (1) Ansprüche gegenüber Citipost können weder abgetreten noch verpfändet werden. Ausgenommen sind Ansprüche auf Schadenersatz und auf Erstattung von Leistungsentgelten, die abgetreten, aber nicht verpfändet werden können.
- (2) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen aus diesen AGB unterliegenden Verträgen ist Goslar.
- (3) Für einen zwischen Citipost und dem Versender geschlossenen Vertrag gelten ausschließlich diese AGB. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Citipost ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

Goslar im Januar 2006



## Produktinformationen - Einschreiben

### Einschreiben-Einwurf

Der Zusteller dokumentiert, dass Ihre Sendung in den Briefkasten des Empfängers eingeworfen wurde.

### Einschreiben

Der Zusteller übergibt Ihre Sendung persönlich nur gegen Unterschrift an den Empfänger oder einen Empfangsberechtigten.

### Einschreiben-Eigenhändig

Der Zusteller übergibt Ihre Sendung persönlich nur gegen Unterschrift und ausschließlich an den Empfänger oder einen schriftlich Bevollmächtigten.

### Einschreiben-Rückschein

Der Zusteller übergibt Ihre Sendung persönlich nur gegen Unterschrift an den Empfänger oder einen Empfangsberechtigten. Sie bekommen den Rückschein mit Zustelldatum und der Originalunterschrift des Empfängers zugesendet.

### Einschreiben-Eigenhändig-Rückschein

Der Zusteller übergibt Ihre Sendung persönlich nur gegen Unterschrift und ausschließlich an den Empfänger oder einen schriftlich Bevollmächtigten. Sie bekommen den Rückschein mit Zustelldatum und der Originalunterschrift des Empfängers zugesendet.

### Haftungsgrenzen für Einschreiben

Im Falle von Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung haftet die CITIPOST bis zur Höhe des unmittelbaren Schadens, jedoch max. bis zu einer Höhe von 25,00€ bei EINSCHREIBEN bzw. 20,00€ bei EINSCHREIBEN-EINWURF.

### CITIPOST Harz - Einschreibebeleg

		www.citipost-harz.de Telefon 05321 / 333 425	ID-Nr. 40801
<b>Sendungsart</b>		<input type="checkbox"/> Übergabe-Einschreiben	Unterschrift/Citipost
<input type="checkbox"/> Einwurf-Einschreiben	<input type="checkbox"/> Rückschein	<input type="checkbox"/> Eigenhändig	<input type="checkbox"/> Rückschein
<input type="checkbox"/> Terminzustellung am: _____	<b>Datum der Einlieferung</b>		
<b>Empfänger</b>		<b>Absender</b>	
<input type="checkbox"/> Empfänger	<input type="checkbox"/> zur Abholung niedergelagt	<b>Sendung erhalten / eingeworfen</b>	
<input type="checkbox"/> Ehegatte	am _____	Datum	Unterschrift
<input type="checkbox"/> Familienangehöriger	Zusteller	Name in Druckbuchstaben	
<input type="checkbox"/> Angestellter / Postbevollmächtigter			



## Produktinformationen - Dialogpost/Infopost

Dialogpost sind **Sendungen mit werblichen Inhalten** und dienen der Gewinnung und Bindung von Kunden und Mitgliedern. Sie motivieren zum Kauf oder Nutzung von Produkten und Dienstleistungen. Ebenso werblich sind kostenlose Angebote oder spezielle Informationen, die der positiven Darstellung von z.B. Unternehmen, Marken, Produkten oder auch Personen dienen.

### Voraussetzungen

Alle Sendungen haben

- den gleichen Absender
- den gleichen Inhalt
- das gleiche Format
- sind maschinenlesbar - klare schwarze Schrift auf hellem Hintergrund
- maschinell verarbeitbar / automationsfähig
- unbedruckte Frankier- und Codierzone

### Das können Sie als Dialogpost/Infopost versenden

- Mitteilungen inkl. Gratisproben, -mustern und Werbeartikeln sowie Sachets
- Imagewerbung, Parteienwerbung
- Einladungen für Veranstaltungen, wie z.B. Stadtfeste, Ausstellungen oder Gewinnspiele
- Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten
- Kundenmagazine
- Spendenaufrufe
- Glückwünsche
- Kundenkarten (keine Ersatzkarten)

### Das können Sie nicht als Dialogpost/Infopost versenden

- Markt und Meinungsforschung, Publikationen (Abo- und Presseerzeugnisse)
- Konkrete Nutzungshinweise, allgemeine Kundeninformationen (AGB-Änderungen, Preisanpassungen)
- Rückrufaktionen, Mitgliederausweise
- Zahlungsaufforderungen (z.B.Rechnungen, Mahnungen)
- Vertragslaufzeiten, -änderungen, -kündigungen
- Öffentliche Bekanntmachungen oder Mitteilungen, Mitarbeiterzeitungen und Einladungen an Mitarbeiter
- Jahres- und Geschäftsberichte, Einladungen zu Jahreshaupt-, Aktionärs- und Mitgliederversammlungen
- Informationen über Umfirmierungen, Geschäftsübernahmen, Firmenumzüge, u.ä.
- Preislisten, Bescheide, Wahlbenachrichtigungen

### Mindestmenge

Die Mindestmenge für das versandoptimierte Netz sind 50 Sendungen. Eine Mindermenge wird auf 50 Sendungen aufgezählt.

### Vorausverfügung

Dialogpost/Infopost ist eine günstige Versandart bei der die Rückläufer nicht die standardisierte Redressbearbeitung durchlaufen. Nicht zustellbare Sendungen werden nicht recherchiert, nachgesendet bzw. zurück gegeben. Wenn Sie diese Zusatzleistungen wünschen, dann gibt es folgende Vorausverfügungen:

- **Wenn unzustellbar - zurück zum Absender**  
(0,15€\* pro zurückgeführter Sendung)
- **Wenn unzustellbar - mit neuer Anschrift zurück zum Absender**  
(0,50€\* pro recherchiert und zurückgeführter Sendung)

Sollte keine Rückführung unzustellbarer Sendungen gewünscht sein, werden die Sendungen unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vernichtet.

\* Alle Preise gelten netto zzgl. gesetzl. MwSt



## Produktinformationen - Dialogpost/Infopost

### Umhüllung und Verschluss

Sie können die Sendungen offen oder verschlossen übergeben.

Bei Übergabe verschlossener Umhüllungen erklären Sie sich mit einer stichprobenartigen Öffnung zur Inhaltsprüfung einverstanden. Diese Sendungen erhalten Sie zur Neuverpackung zurück, wenn Sie nicht mehr zur Beförderung geeignet sind. Selbstverständlich wird für diese Sendungen kein Beförderungsentgelt berechnet. Proben, Muster oder Werbeartikel, die sich zur Beförderung eignen und nicht herausfallen, können Sie beifügen.


### Abholung / Einlieferung

Eine Abholung erfolgt nur innerhalb des Abholbereiches der CITIPOST Harz.

Für die Einlieferung / Abholung benötigen wir:

- **Übergabeschein** ([www.citipost-harz.de/downloads/](http://www.citipost-harz.de/downloads/))
- **Ein Muster Ihrer Sendung als Belegexemplar**

Übergabeschein

  
Harz  
CITIPOST  
Einfach. Gut. Geschickt.

Bitte in Großbuchstaben ausfüllen und der Sendung beilegen

**Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG**  
- Citipost Harz -  
Bäckerstr. 31-35  
38640 Goslar Tel: 05321/333-425

---

**Sendungen**  
 Infopost     Standard\*    Stückzahl: \_\_\_\_\_  
\*Standardlieferung bei Unzustellbarkeit immer recherchiert und an den Empfänger zurück gegeben.

---

**Infopost Vorausverfügung**  
 keine Vorausverfügung\*  
 wenn unzustellbar zurück an Absender  
(in 1 SE zzgl. MwSt zum zurückgehenden Sendung)  
 wenn unzustellbar mit neuer Anschrift zurück an Absender  
(0,50€ zzgl. MwSt pro recherchierten Sendung)  
\*Sollte keine Rückführungsmöglichkeit sein, werden die Sendungen unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen von der CITIPOST Harz entsorgt.

---

**Auftraggeber**  
Platznummer  

M H K - _____	Vername
Nachname oder Firma	Telefonnummer
Straße	E-Mail
Postleitzahl	Ort

Hiermit beauftrage ich die Citipost Harz mit der Verarbeitung und Zustellung meiner/unserer Post. Alle Preise gelten nur für den Zustellbereich der Citipost Harz, Citipost-Verband und Partner. Alle Sendungen, auch Infopost, außerhalb unseres Zustellgebietes werden als Standardsendung bei der Deutschen Post AG eingeleitet und abgerechnet. Mit meiner Unterschrift stimme ich den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG - Citipost Harz zu.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Firmenstempel: \_\_\_\_\_

[www.citipost-harz.de/downloads/](http://www.citipost-harz.de/downloads/)

### Ausschluss von der Beförderung

Sendungen, deren Inhalt oder Beförderung gegen strafgesetzliche Bestimmungen verstößt, sind von der Beförderung ausgeschlossen. Dies gilt ebenfalls für Sendungen von gefährbringender Beschaffenheit oder gefährlichem Inhalt.

### Laufzeit

Auch für Dialogpost gelten unsere hohen Qualitätsansprüche. In der Regel werden die Sendungen am Folgetag der Abholung/Einlieferung zugestellt. Spätestens 3 Zustelltage nach Einlieferung ist die Zustellung abgeschlossen. Eine Laufzeitgarantie können wir nicht geben.



## Automationsfähige Briefsendungen

- Die Umhüllung muss ausreichend fest sein, damit der Sendungsinhalt sicher verpackt ist.
- Der Inhalt muss so beschaffen sein, dass die Briefhülle annähernd vollflächig und gleichmäßig ausgefüllt wird. Das heißt, gleichmäßige Sendungsdicke ist zu gewährleisten.
- Die Anschrift muss in klarer, schwarzer Schrift auf hellem Grund sauber gedruckt sein. (Keine Handschrift, Schreibschrift oder schreibschrift ähnliche Druckschrift (geschwungen))
- Halten Sie die Frankier- und Codierzone frei

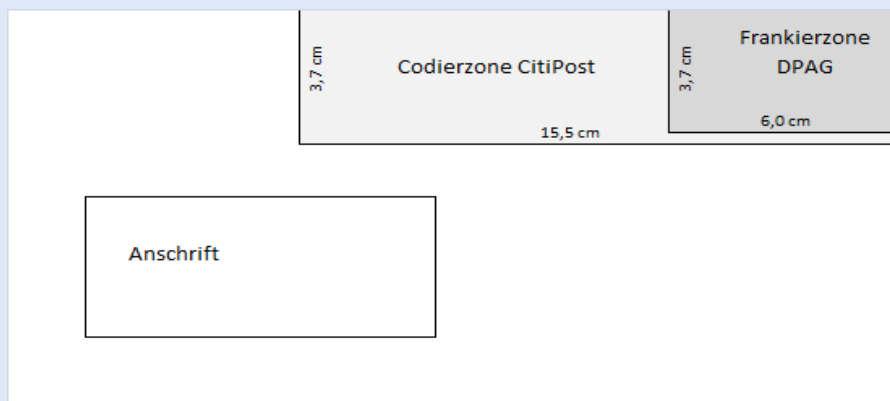
## Automationsfähige Postkarten

- Besonders bei Sendungen in Kartenform ist die Formstabilität entscheidend. (Wir empfehlen mindestens 150 - 200g/m<sup>2</sup>, höchstens 500g/m<sup>2</sup>)
- Halten Sie die Frankier- und Codierzone frei

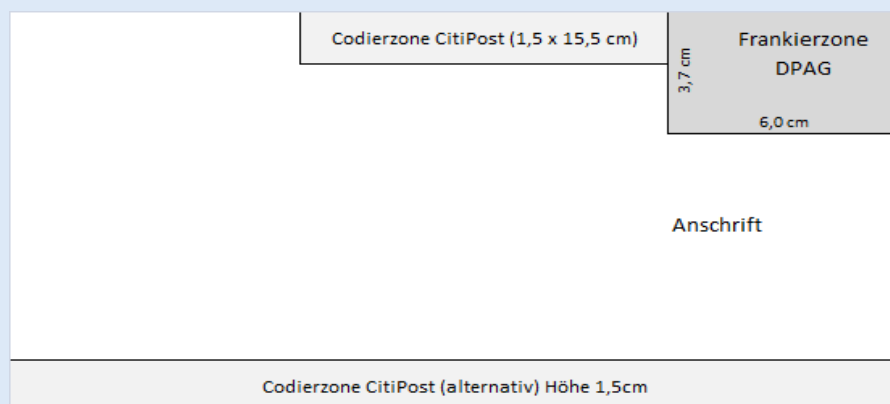
## Frankier- und Codierzone

Um die maschinelle Verarbeitung zu gewährleisten müssen die unten beschriebenen Frankierzonen unbedingt frei bleiben.

### Brief



### Postkarte



Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG  
Bäckerstr. 31-35  
38640 Goslar



Telefon: 05321-333 425  
Telefax: 05321-333 429  
eMail: service@citipost-harz.de  
www.citipost-harz.de



## Auftrag

**Wir beauftragen die Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG bis auf Widerruf unsere Briefsendungen abzuholen und zu befördern.**

**Firma** \_\_\_\_\_

**Straße** \_\_\_\_\_

**PLZ, Ort** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**Fax** \_\_\_\_\_

**eMail** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_

## Abholung der Ausgangspost

Wir wünschen die Abholung unserer Post

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	auf Abruf
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wunschzeit

Bitte geben sie ein möglichst großes Zeitfenster an, da die Abholzeiten in unsere Touren logistisch und wirtschaftlich integriert werden müssen

Bemerkungen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Medienhaus Krause Logistik GmbH & Co.KG

CITIPOST Harz

Bäckerstr. 31-35 - 38640 Goslar

Tel: 05321-333 425 - www.citipost-harz.de